

1. Oktober 2026

# Leadership in Action - Wirkung entfalten in der Praxis

## Zertifikat

Dieses Dokument bestätigt, dass **York Gattung** das obige Seminar am 30.09.26 mit den Inhalten

- Erarbeitung SMARTER Zielsetzung inkl. Handlungsfelder basierend auf den Aufgaben aus einer Fallstudie
- Einteilung und Gliederung der Handlungsfelder und Massnahmen innerhalb der Wirkungskette
- Entwicklung angepasste Service- Produkteleistungen basierend auf der Customer Value Proposition
- Absatzplanung / Aufwandsplanung
- Kommunikationsübung Präsentation Massnahmen und Wirkung vor dem Team
- Take Away aus des Learnings: Führungs Aktionsplan

der Academy of Hotel Excellence, CH-7310 Bad Ragaz, abgeschlossen hat.

Um die Authentizität dieses Dokuments zu überprüfen, wende dich bitte an: [info@aohe.ch](mailto:info@aohe.ch)

Referenz: 7798568426747174

Du findest dieses Dokument auch im Internet unter folgender Adresse: <https://aohe.360learning.com/redirect/api/certification/7798568426747174>

**Academy of Hotel Excellence**

  
Jeannine Glausen  
Director AoHE

  
Luigi Grigoli  
Strategischer Leiter