AoHE Academy of Hotel Excellence

1. Oktober 2026

# Leadership in Action - Wirkung entfalten in der Praxis

## Zertifikat

Dieses Dokument bestätigt, dass **York Gattung** das obige Seminar am 30.09.26 mit den Inhalten

• Erarbeitung SMARTE Zielsetzung inkl. Handlungsfelder basierend auf den Aufgaben aus einer Fallstudie • Einteilung und Gliederung der Handlungsfelder und Massnahmen innerhalb der Wirkungskette • Entwicklung angepasste Service- Produkteleistungen basierend auf der Customer Value Proposition • Absatzplanung / Aufwandsplanung • Kommunikationsübung Präsentation Massnahmen und Wirkung vor dem Team • Take Away aus des Learnings: Führungs Aktionsplan

der Academy of Hotel Excellence, CH-7310 Bad Ragaz, abgeschlossen hat.

Um die Authentizität dieses Dokuments zu überprüfen, wende dich bitte an: info@aohe.ch

Referenz: 7798568426747174

Du findest dieses Dokument auch im Internet unter folgender Adresse: https://aohe.360learning.com/redirect/api/certification/7798568426747174

**Academy of Hotel Excellence**

Jeannine Glausen
Director AoHE

Luigi Grigoli
Strategischer Leiter